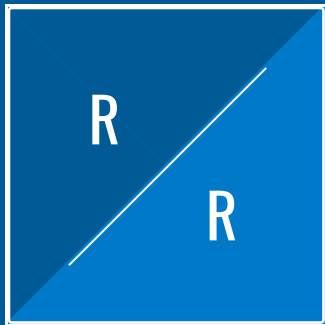




ROBERTO RUSSO

Specialista Tecnico Commerciale con alle spalle 35 anni di esperienza, con capacità di individuare con precisione i bisogni operativi dell'azienda e sviluppare soluzioni volte a tagliare i costi, migliorare gli utili e aumentare la soddisfazione dei clienti.

CONTATTI



Via della Civiltà 36, 87027,
Paola, CS



3285435901



robbyrusso66@gmail.com



01/01/1967



Categoria B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Padronanza di sistemi informatici (hardware e software)
- Internet ed e-mail marketing

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Trenitalia S.p.A. - Specialista Tecnico Commerciale

Paola, CS | 06/2016 - ad oggi

- Assistenza al cliente in caso di problemi insorti durante le fasi di prenotazione dalle biglietterie self-service.
- Assistenza ad anziani, minori e persone con disabilità fisiche o cognitive.
- Assistenza ai clienti in stazione nell'area informazioni e nei gazebo predisposti.
- Attività di front office telefonico, risposta a richieste di informazioni, reclami, segnalazioni e offerta di servizi.
- Gestione di rimborsi, cambi di orario e cambi di biglietto.
- Gestione delle prenotazioni di biglietti, selezione di posti disponibili e servizi aggiuntivi.
- Diffusione di informazioni alla clientela riguardo a ritardi e con aggiornamento di siti internet, sistemi interni, tabelloni e annunci in stazione.

Trenitalia S.p.A. - Capotreno

Cosenza, CS | 12/2014 - 06/2016

- Accoglienza e gestione delle necessità dei passeggeri a bordo della vettura.
- Ispezione del treno e verifica del corretto funzionamento delle attrezzature a inizio turno, segnalando eventuali guasti e anomalie e attivando le procedure previste dal caso.
- Controllo della regolarità di biglietti e abbonamenti ed eventuale emissione di sanzioni pecuniarie.
- Assistenza ai passeggeri sia nelle fasi di imbarco che durante il viaggio.

Rete Ferroviaria Italiana - Tecnico Specializzato di Protezione Aziendale

Paola, CS | 02/1987 - 12/2014

- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

I.T.C.G. Pizzini, Paola CS | 07/1987

Diploma di Geometra

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

ROBERTO RUBIA