



## Francesco Riggio

**Nazionalità:** Italiana

 (+39) 3663578713

**Data di nascita:** 11/02/1985

**Sesso:** Maschile

 **Indirizzo e-mail:** [francescoriggio40@yahoo.it](mailto:francescoriggio40@yahoo.it)

 **Indirizzo:** Via Tamerice, 9, 87027 Paola (Italia)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### Ristoratore

**Me stesso** [ 10/01/2006 – 18/03/2020 ]

**Città:** Paola

**Paese:** Italia

Professionista con esperienza pluriennale nel settore [della Ristorazione](#). Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

- Gestione dell'assortimento delle materie prime e negoziazione delle migliori condizioni di acquisto.
- Miglioramento dell'esperienza dei clienti tramite la personalizzazione del servizio, offrendo i piatti migliori in base alle esigenze nutritive e di budget.
- Monitoraggio della corretta applicazione di norme e disposizioni in vigore per il settore della ristorazione.
- Acquisto di prodotti alimentari di primissima qualità nel rispetto della stagionalità della merce per garantire l'offerta di cibi genuini e gustosi.
- Progettazione di menù speciali in occasione di feste, cerimonie e ricorrenze in base alle richieste espresse dal cliente.
- Organizzazione degli spazi di stoccaggio e allestimento di aree riservate a prodotti alimentari senza glutine e senza lattosio.
- Esecuzione delle operazioni di incasso, emissione di fatture e ricevute e gestione dei pagamenti nel rispetto delle scadenze.
- Gestione ottimale delle relazioni con gli ospiti, dal contatto iniziale al check-out finale, con conseguente incremento della soddisfazione e fidelizzazione.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

#### Diploma tecnico professionale

**Istituto Professionale IPSC-IPSIA** [ 10/09/1999 – 18/07/2004 ]

**Indirizzo:** 87027 Paola (Italia)

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

**inglese**

**ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1**

**PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1**

## COMPETENZE DIGITALI

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta elettronica / Windows / Social Network / Microsoft Office / Android / Google / GoogleChrome

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*