

# MATTEO SERPA



## Profilo professionale

[Qualifica] di prim'ordine con eccezionali capacità e conoscenze in [Specializzazione] e con [Numero] anni di esperienza diretta nell'offerta di un supporto eccezionale agli utenti di [Software] e [Software]. Esperto in materia di [Software] e in grado di collaborare con i clienti al fine di trovare soluzioni rapide ed efficaci. [Qualifica] competente e professionale, ha conseguito [Titolo di studio] con [Specializzazione] per poi inserirsi in realtà lavorative [Tipologia], tra cui [Azienda/Ente]. Ottima conoscenza delle principali tecniche [Tipologia] ed esperienza di [Numero] anni in [Settore], offre [Competenza], [Competenza] e comprensione dei processi [Tipologia]. Grande motivazione nel portare a termine i compiti assegnati entro i tempi stabiliti e secondo i requisiti prefissati, si dimostra versatile nel problem solving e incline al lavoro di squadra. [Qualifica] con alle spalle [Numero] anni di esperienza in [Settore] nella gestione di team [Tipologia]. Si distingue per la capacità di individuare con precisione i bisogni operativi dell'azienda e sviluppare soluzioni volte a tagliare i costi, migliorare gli utili e aumentare la soddisfazione dei clienti. Leadership, organizzativa, spiccate doti negoziali, e forte motivazione uniti a spirito di adattamento e solide capacità gestionali e operative al servizio dell'azienda per il conseguimento degli obiettivi prefissati. Professionista nell'ambito di [Specializzazione] con esperienza pluriennale nella gestione di team fino a [Numero] membri garantendo organizzazione impeccabile, rispetto delle linee guida ed efficienza esecutiva. Pone massima attenzione alla formazione del personale come chiave per il miglioramento continuo del servizio e per il rafforzamento dello spirito di squadra. Forte orientamento agli obiettivi e attitudine pragmatica. Professionista con esperienza pluriennale in [Settore], affiancata a una solida formazione in ambito [Tipologia] e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze in [Competenza] e [Competenza]. Personalità intraprendente e determinata, ha recentemente conseguito [Titolo di studio] specializzandosi in [Ambito]. Può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente come [Qualifica], contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team. Studente di [Area di studio] con ottima preparazione teorica in [Ambito] ed esperienza pratica nello svolgimento di attività [Descrizione] maturata nel corso di diversi stage e tirocini formativi. In grado di apprendere velocemente, sa ascoltare, fare lavoro di squadra ed eseguire le mansioni assegnate con precisione e proattività. [Qualifica] affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore [Tipologia], sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di

colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative e buona padronanza di [Competenza tecnica] e [Competenza tecnica]. [Qualifica] con buona conoscenza in ambito [Tipologia] e forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo. Può contare su buone doti organizzative e di gestione del tempo. Sa inserirsi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione. Professionista con [Numero] anni di esperienza nel ruolo e focus nella gestione strategica di realtà [Tipologia] e [Tipologia]. Grazie a spiccate capacità comunicative, di decision-making e di leadership organizzativa, ha sviluppato e diretto diversi progetti valutandone analiticamente rischi e benefici. Ha gestito in autonomia e con efficacia molteplici variabili, producendo un aumento di [Risultato] del [Numero]% in [Periodo]. Abile nell'affrontare proattivamente situazioni di stress e tensione dimostrando perseveranza e consapevolezza del proprio ruolo.

### Capacità e competenze

- Uso professionale dei tool di sviluppo
- Conoscenza delle norme UNI-CEI
- Pensiero analitico e capacità di problem solving

### Esperienze lavorative e professionali

Febbraio 2021

s

paola

Novembre 2021

#### Assistente tecnico

- Assistenza a progettisti e amministratori dei sistemi mediante l'installazione, configurazione e manutenzione dei software, dei sistemi telematici e dei relativi sistemi di sicurezza.
- Supporto tecnico ai lavori di predisposizione delle infrastrutture per reti di telecomunicazioni urbane ed extraurbane.
- Gestione proattiva delle comunicazioni con i team incaricati della manutenzione e l'aggiornamento dei sistemi informativi.
- Compilazione delle pratiche amministrative per la richiesta e l'ottenimento di permessi necessari all'esecuzione dei lavori.
- Configurazione di hardware, software e reti in modo autonomo assicurando la corretta interoperabilità dei componenti e la scalabilità delle soluzioni.
- Identificazione delle cause di potenziali guasti nei componenti dei sistemi informativi e risoluzione tempestiva e competente delle situazioni critiche.
- Gestione dell'approvvigionamento dei materiali necessari allo svolgimento delle attività pianificate.
- Monitoraggio del programma dei lavori assegnati in termini di rispetto delle tempistiche, degli standard di qualità, degli accordi contrattuali e delle norme tecniche.
- Selezione di materiali e attrezzature e predisposizione degli stessi secondo logiche funzionali per garantire la qualità e l'efficienza degli interventi.
- Esecuzione dei test funzionali, di integrazione, performance e usabilità per il collaudo delle soluzioni e la redazione dei report tecnici.
- Ottimizzazione di reti informatiche per la rappresentazione,

l'organizzazione, l'elaborazione e lo scambio delle informazioni in modo razionale.

- Manutenzione ordinaria di strumenti e apparecchiature [Tipologia] e verifica dell'aggiornamento dei software [Tipologia].
- Rilevamento e registrazione dei parametri di linea e delle eventuali variazioni degli stessi.
- Assistenza tecnica ai clienti nella risoluzione di quesiti tecnici di varia complessità riguardo [Argomento].
- Valutazione tecnico-economica per la selezione, il dimensionamento e la gestione dei sistemi energetici alternativi e combinati.
- Collaborazione con ingegneri senior all'elaborazione di calcoli [Settore] dai dati raccolti.
- Calcolo di capacità [Tipologia], costanti [Tipologia], problemi di interazione e verifiche di stabilità.
- Diagnosi e valutazione delle condizioni di impianti [Tipologia], redazione di sanatorie documentali e di certificazioni [Tipologia].
- Progettazione, costruzione e collaudo di [Prodotto] in contesti multidisciplinari utilizzando metodologie standardizzate.

### Istruzione e formazione

pizzini pisani paola

paola

### Lingue

Italiano, Inglese, Francese, Spagnolo: Madrelingua

Inglese: B1 Francese: B1

Intermedio Intermedio

Spagnolo: A2

Base

### Certificazioni

- Agente di sicurezza in possesso di certificazione

*MATTEO SERPA*